

令和7年12月23日

お客様各位

小田原第一信用組合

お客様情報の紛失について

このたび、当組合本店におきまして、お客様情報が記録されている記録媒体（CD-R）の紛失が判明いたしました。

お客様情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

当組合では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後の管理体制の強化と再発防止に努めてまいります。

記

1. 紛失した記録媒体

- (1) 記録媒体（CD-R）1枚（当組合本店のATM取引情報が記録された記録媒体）
- (2) 対象期間 平成27年5月10日11時51分～平成27年7月27日14時8分
- (3) 記録件数 6,400件程度（推計値）
- (4) 記録されているお客様情報
 - ・対象期間に本店ATMをご利用いただいたお客様に関する以下の情報
氏名、口座番号、電話番号、振込先口座番号、取引種類、取引金額、残高、取引金融機関、キャッシュカード写し、クレジットカード写し

2. お客様への影響

記録媒体（CD-R）に記録されている情報は暗号化されており、第三者が容易に解読・閲覧することはできません。

また、現在までにお客様の情報が漏えいまたは不正に利用されたとの連絡や本件に関すると思われる不審な事項のお申し出はございません。

3. 再発防止策

今回の事態を真摯かつ厳粛に受け止め、あらためて再発防止のため職員教育およびお客様情報の厳格な管理を徹底してまいります。

4. お客様へのお願い

本件に関しまして、当組合からお客様にお電話等で口座番号や取引履歴等の情報をお尋ねすることは一切ございませんので、ご留意くださいますようお願い申し上げます。

なお、不審な電話等があった場合やご心配なお客様は、当組合業務部までお問い合わせください。

以上

<本件に対するお問い合わせ先>

小田原第一信用組合 業務部 電話 0465-23-0292

受付時間 平日 9:00～17:30